

# Плановые показатели надежности и качества поставляемых товаров и услуг

|                                                                                 |                                                                     |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Субъект РФ                                                                      | Республика Башкортостан                                             |                                                            |
| Отчетный период                                                                 | год                                                                 |                                                            |
| Тип данных                                                                      | 2015                                                                |                                                            |
| Первый год долгосрочного периода регулирования                                  | Факт                                                                |                                                            |
| Период действия тарифа                                                          | 2013                                                                |                                                            |
| Версия                                                                          | 5                                                                   |                                                            |
|                                                                                 | Версия организации                                                  |                                                            |
|                                                                                 | Дата последнего обновления реестра организаций: 26.07.2013 13:58:49 |                                                            |
| Наименование организации                                                        | ООО «ГИП-Энерго»                                                    |                                                            |
| Является ли данное юридическое лицо подразделением(филиалом) другой организации | нет                                                                 |                                                            |
| Наименование ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ                                                      |                                                                     |                                                            |
| ИНН                                                                             | 0278185097                                                          |                                                            |
| КПП                                                                             | 027801001                                                           |                                                            |
| Вид деятельности                                                                | Сетевая компания                                                    |                                                            |
| ОКПО                                                                            | 97963550                                                            |                                                            |
| ОКВЭД                                                                           | 40.10.3                                                             |                                                            |
|                                                                                 | Дата последнего обновления реестра МР/МО: 26.07.2013 12:12:14       |                                                            |
| Муниципальный район, на территории которого осуществляется деятельность         | Город Уфа                                                           |                                                            |
| Муниципальное образование, на территории которого осуществляется деятельность   | Город Уфа                                                           |                                                            |
| ОКТМО                                                                           | 80701000                                                            |                                                            |
| Территории по ОКАТО                                                             | 80401390000                                                         |                                                            |
| Код по ОКОГУ                                                                    | 4210014                                                             |                                                            |
| Организационно-правовые формы по ОКОПФ                                          | 12165                                                               |                                                            |
| Формы собственности по ОКФС                                                     | 16                                                                  |                                                            |
| Юридический адрес                                                               | 450078, РФ, РБ, г. Уфа, ул. Революционная, д. 96/5                  |                                                            |
| Почтовый адрес                                                                  | 450078, РФ, РБ, г. Уфа, ул. Революционная, д. 96/5                  |                                                            |
| Руководитель                                                                    | Фамилия, имя, отчество                                              | Соболев Владимир Евгеньевич                                |
|                                                                                 | (код) номер телефона                                                | +7 (347) 216-36-57                                         |
| Главный бухгалтер                                                               | Фамилия, имя, отчество                                              | Ананьева Альбина Римовна                                   |
|                                                                                 | (код) номер телефона                                                | +7 (347) 216-36-57                                         |
|                                                                                 | Фамилия, имя, отчество                                              | Танюкевич Алексей Владимирович                             |
|                                                                                 | Должность                                                           | Начальник ПТО                                              |
| Должностное лицо, ответственное за составление формы                            | (код) номер телефона                                                | +7 (347) 216-36-57                                         |
|                                                                                 | e-mail                                                              | <a href="mailto:gip_energo@mail.ru">gip_energo@mail.ru</a> |
| Дата составления документа                                                      | 29.03.2016                                                          |                                                            |

**Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2015 год**

**ООО «ГИП-Энерго»**

| № п/п**         | Обосновывающие данные для расчета * | Отключение произошедшее по независящим от ТСО обстоятельствам | Продолжительность прекращения, час | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | 2                                   | 3                                                             | 4                                  | 5                                                                                                     |
| 1               | оперативный журнал                  | обрыв провода                                                 | 5,7500                             | 63,0000                                                                                               |
| 2               | оперативный журнал                  | обрыв провода                                                 | 4,8000                             | 82,0000                                                                                               |
| 3               | оперативный журнал                  | схлест                                                        | 7,3000                             | 199,0000                                                                                              |
| 4               | оперативный журнал                  | штормовой ветер                                               | 6,9500                             | 78,0000                                                                                               |
| 5               | оперативный журнал                  | замена РЛНД                                                   | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| 6               | оперативный журнал                  | сгорел автомат                                                | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| 7               | оперативный журнал                  | обрыв проводов                                                | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| 8               | оперативный журнал                  | сгорел РЛНД                                                   | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| 9               | оперативный журнал                  | обрыв провода                                                 | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| 10              | оперативный журнал                  | сгорел АВ                                                     | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| 11              | оперативный журнал                  | сгорел АВ                                                     | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| 12              | оперативный журнал                  | сгорел РЛНД                                                   | 0,0000                             | 0,0000                                                                                                |
| <b>Добавить</b> |                                     |                                                               |                                    |                                                                                                       |

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц;

\*\* месяцы года

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>М.П.</p> <p><b>Директор</b></p> <p><i>Должность руководителя, подпись</i></p> <p><b>Начальник ПТО</b></p> <p><i>Должность исполнителя, подпись</i></p> <p><b>Телефон: +7 (347) 246-05-76, e-mail: gip_energo@mail.ru</b></p> <p><i>контакт. тел. с кодом города, контакт. E-</i></p> | <p><i>В. Соколов</i></p> <p><b>Соболев Владимир Евгеньевич</b></p> <p><i>Фамилия, имя, отчество</i></p> <p><b>Танюкевич Алексей Владимирович</b></p> <p><i>Фамилия, имя, отчество</i></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Форма 1.2

**Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии**

**ООО «ГИП-Энерго»**

| № п/п | Наименование показателя                                                                     | Значение   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1     | 2                                                                                           | 3          |
| 1     | Максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения (N <sub>тп</sub> ) | 3237,0000  |
| 2     | Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии (T <sub>пр</sub> )   | 24,8000    |
| 3     | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии             | 0,00766141 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>М.П.</p> <p><b>Должность руководителя, подпись</b></p> <p><b>Начальник ПТО</b></p> <p><i>Должность исполнителя, подпись</i></p> <p><b>Телефон: +7 (347) 216-36-57, e-mail: gip_energo@mail.ru</b></p> <p><i>контакт. тел. с кодом города, контакт. E-</i></p> | <p><i>В. Соколов</i></p> <p><b>Соболев Владимир Евгеньевич</b></p> <p><i>Фамилия, имя, отчество</i></p> <p><b>Танюкевич Алексей Владимирович</b></p> <p><i>Фамилия, имя, отчество</i></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования

ООО «ГИП-Энерго»

| № п/п | Наименование показателя                                                                                   | Мероприятия, направленные на улучшение показателя                                                                                                                                                                                                      | Описание (обоснование)                               | Значение показателя на |          |          |          |          |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      | 2013 год               | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
| 1     | Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)                      | 1. Техническое перевооружение и реконструкция объектов;<br>2. Мероприятия по подготовке электрических сетей к работе в осенне-зимний период                                                                                                            | Инвестиционная программа; Программа энергосбережения | 0,2300                 | 0,2200   | 0,2200   | 0,2200   | 0,2200   |
| 2     | Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)                          | 1. Техническое перевооружение и реконструкция объектов<br>2. Увеличение штатной численности работников, занятых технологическим присоединением<br>3. Сокращение срока согласования проектов внешнего и внутреннего электроснабжения до 10 рабочих дней | План мероприятий                                     | 1,0000                 | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 3     | Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо) | Создание возможности обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты на сайте                                                                                                                                                   | Инвестиционная программа; Программа энергосбережения | 0,820000               | 0,897500 | 0,897500 | 0,897500 | 0,897500 |



Директор **Соболев Владимир Евгеньевич**

Должность руководителя,

Фамилия, имя, отчество

Начальник ПТО

**Танюкевич Алексей Владимирович**

Должность исполнителя,

Фамилия, имя, отчество

Контакт. тел. с кодом города, 8(347) 216-36-57

Контакт. E-mail

Расчет значения индикатора информативности  
ООО «ГИП-Энерго»

| № п.п. | Исходные данные для расчета                                                                                                                                                                                                       | 2015 год |        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                   | Факт     | План   |
| 1      | 2                                                                                                                                                                                                                                 | 7        | 8      |
| 1      | Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего                                                                                        |          |        |
| 1.1    | Количество структурных подразделений ТСО, осуществляющих взаимодействие с клиентами (потребителями услуг), шт.<br>Общее количество структурных подразделений в ТСО, шт.                                                           |          |        |
| 1.2    | Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:                 |          |        |
| 1.2.1  | а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.                                                                                                                                        | 1,0000   | 1,0000 |
| 1.2.2  | б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие 0), шт.                                                                                     | 1        | 1      |
| 1.2.3  | в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.                                                                                                                                         | 1,0000   | 1,0000 |
| 1.2.4  | г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.                                                                                   | 1,0000   | 1,0000 |
| 2      | Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:                                                                       |          |        |
| 2.1    | Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                                          | 1        | 1      |
| 2.2    | Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                          | 0        | 0      |
| 2.3    | Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                          | 0        | 0      |
| 3      | Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)                                             | 1        | 1      |
| 4      | Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1        | 1      |
| 5      | Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию                                                                                            |          |        |
| 5.1    | Количество обращений в ТСО потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) ТСО в ходе исполнения своих функций, шт.                                                                    |          |        |
| 5.1.   | Общее количество обращений в ТСО от потребителей услуг, шт.                                                                                                                                                                       |          |        |
| 6      | Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе:                                                              |          |        |
| 6.1    | Количество обращений потребителей услуг за консультациями в ТСО по вопросам деятельности ТСО, шт.                                                                                                                                 |          |        |
| 6.1.   | Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.                                                                                                                                                             |          |        |
| 6.2    | Количество жалоб потребителей услуг на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта ТСО в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, шт.                                               |          |        |
| 6.2.   | Общее количество обращений потребителей услуг в ТСО, шт.                                                                                                                                                                          |          |        |

Расчет значения индикатора информативности  
ООО «ГИП-Энерго»

| № п.п. | Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор                                                                                                          | Значение |          | Зависимость | Оценочный балл |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------|----------------|
|        |                                                                                                                                                                        | факт (Ф) | план (П) |             |                |
| 1      | 2                                                                                                                                                                      | 13       | 14       | 15          | 16             |
| 1      | Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего, в том числе, по критериям: |          |          |             | 2,0000         |
| 1.1    | Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений, %             | 0,0000   | 0,0000   | 100,0000    | прямая         |
|        |                                                                                                                                                                        |          |          |             | 2,0000         |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2   | Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.                                                                   |
|       | в том числе:                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.2.1 | а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.                                                                                                                                                                            |
| 1.2.2 | б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                                            |
| 1.2.3 | в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.                                                                                                                                                                             |
| 1.2.4 | г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.                                                                                                                       |
| 2     | Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,                                                                                                                                     |
|       | в том числе по критериям:                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.1   | Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                                                                              |
| 2.2   | Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                              |
| 2.3   | Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                              |
| 3     | Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                 |
| 4     | Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)                                     |
| 5     | Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию                                                                                                                                |
| 5.1   | Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений, %                   |
| 6     | Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,                                                                                                               |
|       | в том числе по критериям:                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.1   | Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений, %                                                                        |
| 6.2   | Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений, % |
| 7     | Итого по индикатору информативности (Ин)                                                                                                                                                                                                                              |

|        |        |          |          |        |
|--------|--------|----------|----------|--------|
| 4,0000 | 4,0000 | 100,0000 | прямая   | 2,0000 |
| 1,0000 | 1,0000 | 100,0000 |          |        |
| 1,0000 | 1,0000 | 100,0000 |          |        |
| 1,0000 | 1,0000 | 100,0000 |          |        |
| 1,0000 | 1,0000 | 100,0000 |          |        |
|        |        |          |          | 2,0000 |
| 1,0000 | 1,0000 | 100,0000 | прямая   | 2,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 | 100,0000 | прямая   | 2,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 | 100,0000 | прямая   | 2,0000 |
| 1,0000 | 1,0000 | 100,0000 | прямая   | 2,0000 |
| 1,0000 | 1,0000 | 100,0000 | прямая   | 2,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 | 100,0000 | обратная | 2,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 | 100,0000 | обратная | 2,0000 |
|        |        |          |          | 2,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 | 100,0000 | обратная | 2,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 | 100,0000 | обратная | 2,0000 |
|        |        |          |          | 2,0000 |

М.П.

Директор

Должность руководителя, подпись

Начальник ПТО

Должность исполнителя, подпись

Телефон: +7 (347) 246-05-76, e-mail: gip\_energo@mail.ru

контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail

Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «ГИП-Энерго»

| № п.п. | Исходные данные для расчета                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 2                                                                                                                                                                                           |
| 1      | Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе:                                                                                    |
| 1.1    | 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней   |
| 1.2    | 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг, в том числе:                                                 |
| 1.2.1  | а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней                                                   |
| 1.2.2  | б) для остальных потребителей услуг, дней                                                                                                                                                   |
| 1.3    | Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, шт.                                            |
| 1.3.1  | Общее количество заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, шт.                                                                                   |
| 2      | Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию                                                            |
| 2.1    | Количество обращений в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, поступающей из сети ТСО, шт.                                                      |
|        | Общее количество поступивших в ТСО обращений потребителей услуг, шт.                                                                                                                        |
| 3      | Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации                                                                                       |
| 3.1    | Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) |
| 3.2    | Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, шт.              |
| 3.2.1  | Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, кроме физических лиц, шт.                                                                                                  |
| 4      | Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию                                                                 |
| 4.1    | Количество обращений в ТСО потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), шт.                            |
|        | Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, шт.                                                                                                                        |

2015 год

| Факт   | План   |
|--------|--------|
| 7      | 8      |
|        | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0      | 0      |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |
|        |        |
| 0,0000 | 0,0000 |
| 0,0000 | 0,0000 |

Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «ГИП-Энерго»

| № п.п. | Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 2                                                                                                                                                                                    |
| 1      | Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе по критериям:                                                                |
| 1.1    | Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней |
| 1.2    | Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:                                                            |
| 1.2.1  | а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней                                            |
| 1.2.2  | б) для остальных потребителей услуг, дней                                                                                                                                            |

2015 год

| Значение        |              | Ф/П*100 % | Зависимость | Оценочный балл |
|-----------------|--------------|-----------|-------------|----------------|
| фактическое (Ф) | плановое (П) |           |             |                |
| 10              | 11           | 12        | 13          | 14             |
|                 |              |           |             | 0,5000         |
| 1.9             | 1.9          | 100,0000  | обратная    | 0,5000         |
|                 |              |           | обратная    |                |
| 1.10            | 1.10         | 100,0000  |             |                |
| 1.11            | 1.11         | 100,0000  |             |                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3 | Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, % |
| 2   | Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию                                                                                                                                                                     |
| 2.1 | Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %                                                                                                                                        |
| 3   | Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации<br>в том числе по критериям:                                                                                                                                                                   |
| 3.1 | Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                          |
| 3.2 | Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %          |
| 4   | Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию                                                                                                                                                                          |
| 4.1 | Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %                                                                                     |
| 5   | Итого по индикатору исполнительности (Ис)                                                                                                                                                                                                                                                            |

|        |        |          |          |               |
|--------|--------|----------|----------|---------------|
| 1.12   | 1.12   | 100,0000 | обратная | 0,5000        |
| 1.13   | 1.13   | 100,0000 | обратная | 0,5000        |
| 1.13   | 1.13   | 100,0000 | обратная | 0,5000        |
|        |        |          |          | 0,5000        |
|        |        |          |          |               |
| 0,0000 | 0,0000 | 100,0000 | прямая   | 0,5000        |
| 2.1    | 2.1    | 100,0000 | обратная | 0,5000        |
| 2.2    | 2.2    | 100,0000 | обратная | 0,2000        |
| 2.2    | 2.2    | 100,0000 | обратная | 0,2000        |
|        |        |          |          | <b>0,4250</b> |

М.П.

Директор

Начальник ПТО

Телефон: +7 (347) 246-05-76, e-mail: gip\_energo@mail.ru

контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail

**Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
ООО «ГИП-Энерго»**

| № п.п. | Исходные данные для расчета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1      | Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                                                                                      |
| 2      | Степень удовлетворения обращений потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1    | Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт.                                                                                                                                                                                               |
|        | Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.2    | Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, по которым приняты меры по результатам рассмотрения, шт.                                                                                                                                          |
| 2.2.1  | Общее количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт.                                                                                                                                                                                         |
| 2.3    | Количество повторных жалоб от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п.2.2, которые остались неудовлетворенными принятыми мерами по первичным жалобам на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт.                                                           |
| 2.4    | Количество жалоб потребителей услуг на ненадлежащее качество услуг ТСО, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, шт.                                                                                                                                                                                                |
| 2.5    | Количество поступивших отзывов и предложений по вопросам деятельности ТСО, шт.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.6    | Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.                                                                                                                                                                                                               |
| 3      | Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1    | Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.2    | Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством, в том числе:                                                                                                                                                                               |
| 3.2.1  | а) Письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.2.2  | б) Электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.2.3  | в)* Системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4      | Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.1    | Количество правомерных жалоб, поступивших за прошедший расчетный период регулирования в ТСО от потребителей электроэнергии льготных категорий по передаче электроэнергии с указанием на ненадлежащее качество оказываемых услуг, выразившееся в несоблюдении требований действующего законодательства или неисполнения обязанностей по договору, шт. |
| 4.1.1  | Общее количество потребителей электрической энергии ТСО, в 1000 шт.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.1.2  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.1.3  | Количество правомерных жалоб по технологическому присоединению, поступивших в ТСО за прошедший расчетный период регулирования от заявителей льготных категорий по технологическому присоединению, шт.                                                                                                                                                |
| 4.1.4  | Общее количество заявителей, направивших заявку на технологическое присоединение в ТСО, за прошедший расчетный период регулирования, в 1000 шт.                                                                                                                                                                                                      |
| 4.1.5  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5      | Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами                                                                                                                                                                   |
| 5.1    | Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев                                                                                                                                                                                                              |
| 5.2    | Количество потребителей услуг, получивших возмещение убытков в расчетном периоде регулирования, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) ТСО своих обязательств, шт.                                                                                                                                                           |
| 5.2.1  | Общее количество потребителей, в пользу которых в расчетном периоде регулирования были вынесены судебные решения о возмещении убытков или возмещение убытков было произведено во внесудебном порядке, шт.                                                                                                                                            |

| 2015 год |        |
|----------|--------|
| Факт     | План   |
| 7        | 8      |
| 0,0000   | 0      |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 5,0000   | 5,0000 |
|          |        |
| 2,0000   | 2,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
|          |        |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,3966   | 0,1323 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0020 |
| 0,0000   | 0,0000 |
|          |        |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |
| 0,0000   | 0,0000 |

Расчет значения индикатора результативности обратной связи  
ООО «ГИП-Энерго»

| № п.п. | Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1      | Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)                                                                                                                                   |
| 2      | Степень удовлетворения обращений потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | в том числе по критериям:                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1    | Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %                                                                                                              |
| 2.2    | Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %                                                                           |
| 2.3    | Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений, %             |
| 2.4    | Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений, %                                         |
| 2.5    | Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений, %                                                                                                                        |
| 2.6    | Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.                                                                                                                                                                            |
| 3      | Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | в том числе по критериям:                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3.1    | Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.2    | Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:                                                                                                                                                         |
| 3.2.1  | а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.2.2  | б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2.3  | в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4      | Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.1    | Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг                                                                                                                                                         |
| 5      | Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами                                                                                                                                |
|        | в том числе по критериям:                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.1    | Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев                                                                                                                                                                           |
| 5.2    | Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, % |
| 6      | Итого по индикатору результативности обратной связи (Рс)                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 2015 год |          |           |             |                |
|----------|----------|-----------|-------------|----------------|
| Значение |          | Ф/П*100 % | Зависимость | Оценочный балл |
| факт (Ф) | план (П) |           |             |                |
| 13       | 14       | 15        | 16          | 17             |
| 0,0000   | 1,0000   | 0,0000    | прямая      | 2,0000         |
|          |          |           |             | 2,0000         |
| 0,0000   | 3        | 100,0000  | обратная    | 2,0000         |
| 0,0000   | 3.1      | 100,0000  | прямая      | 2,0000         |
| 0,0000   | 3.2      | 100,0000  | обратная    | 2,0000         |
| 0,0000   | 3.3      | 100,0000  | обратная    | 2,0000         |
| 0,0000   | 3.4      | 100,0000  | прямая      | 2,0000         |
| 0,0000   | 5,0000   | 0,0000    | прямая      | 3,0000         |
|          |          |           |             | 2,0000         |
| 2,0000   | 2,0000   | 100,0000  | обратная    | 2,0000         |
|          |          |           |             | 2,0000         |
| 0,0000   | 0,0000   | 100,0000  | прямая      | 2,0000         |
| 0,0000   | 0,0000   | 100,0000  | прямая      | 2,0000         |
| 0,0000   | 0,0000   | 100,0000  | прямая      | 2,0000         |
| 3.10     | 3.10     | 100,0000  | обратная    | 2,0000         |
| 3.10     | 3.10     | 100,0000  | обратная    | 2,0000         |
|          |          |           |             | 2,0000         |
| 0,0000   | 0,0000   | 100,0000  | обратная    | 2,0000         |
| 3.12     | 3.12     | 100,0000  | прямая      | 2,0000         |
|          |          |           |             | 2,0000         |

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы

М.П.

Директор

Должность руководителя, подпись

Начальник ПТО

Должность исполнителя, подпись

контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail

Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*

ООО «ГИП-Энерго»

| № п/п | Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества **                                  | p=       |          | Использовать темп улучшения | 2013 год | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|       |                                                                                                                                | 0,015    | 0,015    |                             |          |          |          |          |          |
| 1     | Ин                                                                                                                             | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000                      | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   |
| 1.1   | 1.1                                                                                                                            | 100,0000 | 100,0000 | 100,0000                    | 100,0000 | 100,0000 | 100,0000 | 100,0000 | 100,0000 |
| 1.2   | 1.2, а)                                                                                                                        | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 1.3   | 1.2, б)                                                                                                                        | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 1.4   | 1.2, в)                                                                                                                        | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 1.5   | 1.2, г)                                                                                                                        | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 1.6   | 2.1                                                                                                                            | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 1.7   | 2.2                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 1.8   | 2.3                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 1.9   | 3.                                                                                                                             | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 1.10  | 4.                                                                                                                             | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 1.11  | 5.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 1.12  | 6.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 1.13  | 6.2                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 2     | Ис                                                                                                                             | 0,4250   | 0,4250   | 0,4250                      | 0,4250   | 0,4250   | 0,4250   | 0,4250   | 0,4250   |
| 2.1   | 1.1                                                                                                                            | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000                     | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  |
| 2.2   | 1.2, а)                                                                                                                        | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000                     | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  |
| 2.3   | 1.2, б)                                                                                                                        | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000                     | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  | 10,0000  |
| 2.4   | 1.3                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 2.5   | 2.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 2.6   | 3.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 2.7   | 3.2                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 2.8   | 4.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3     | Рс                                                                                                                             | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000                      | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   |
| 3.1   | 1.                                                                                                                             | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000                      | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   | 1,0000   |
| 3.2   | 1.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.3   | 1.2                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.4   | 2.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.5   | 2.2                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.6   | 2.3                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.7   | 2.4                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.8   | 2.5                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.9   | 2.6                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.10  | 3.1                                                                                                                            | 5,0000   | 5,0000   | 5,0000                      | 5,0000   | 5,0000   | 5,0000   | 5,0000   | 5,0000   |
| 3.11  | 3.2, а)                                                                                                                        | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000                      | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   | 2,0000   |
| 3.12  | 3.2, б)                                                                                                                        |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.13  | 3.2, в)                                                                                                                        |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.14  | 4.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.15  | 5.1                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 3.16  | 5.2                                                                                                                            |          |          |                             |          |          |          |          |          |
| 4     | Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организацией | 0,897500 | 0,897500 | 0,897500                    | 0,897500 | 0,897500 | 0,897500 | 0,897500 | 0,897500 |

\* Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\* Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.

Директор

Должность руководителя, подпись

Начальник ПТО

Должность исполнителя, подпись

Контакт. тел. с кадам города, контакт. Е-

8(347)216-36-57

Соболев Владимир Евгеньевич

Танюкевич Алексей Владимирович

Фамилия, имя, отчество

Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, за 2015 год

| № п/п                            | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Значение, шт. |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3             |
| 1                                | Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Нзаяв_тпр)                                                     | 9,0000        |
| 2                                | Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Ннсзаяв_тпр) | 0,0000        |
| max (1, Нзаяв_тпр - Ннсзаяв_тпр) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 9,0000        |
| Пзаяв_тпр                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,7368        |

## Форма 3.2

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2015 года

| № п/п                        | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Значение, шт. |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3             |
| 1                            | Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Нсд_тпр)                                                                                       | 9,0000        |
| 2                            | Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Ннссд_тпр) | 0,0000        |
| max (1, Нсд_тпр - Ннссд_тпр) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9,0000        |
| Пнс_тпр                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4,7368        |

## Форма 3.3

Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015 года

| № п/п                      | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Значение, шт. |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3             |
| 1                          | Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Нн_тпр) | 0,0000        |
| 2                          | Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. без округления (Ночз_тпр)                                                                                                                                             | 0,9000        |
| max (1, Ночз_тпр - Нн_тпр) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,9000        |
| Пнна_тпр                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,8257        |

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр

|      |        |
|------|--------|
| Птпр | 0,8400 |
|------|--------|

М.П.

Директор

Должность руководителя, подпись

Соболев Владимир Евгеньевич

Фамилия, имя, отчество

Начальник ПТО

Должность исполнителя, подпись

Танюкевич Алексей Владимирович

Фамилия, имя, отчество

контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail

8(347)216-36-57

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)

Птсо

0,8975

М.П.

Директор

Должность руководителя, подпись

*В.В. Вильямс*

Соболев Владимир Евгеньевич

Фамилия, имя, отчество

Начальник ПТО

Должность исполнителя, подпись

*А.А. Танюкевич*

Танюкевич Алексей Владимирович

Фамилия, имя, отчество

контакт. тел. с кодом города, контакт. Е-mail

8(347)216-36-57

**Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации  
ООО «ГИП-Энерго»**

| № п/п | Наименование показателя                                                                                                    | № формулы Методических указаний | Значение |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|
| 1     | 2                                                                                                                          | 3                               | 4        |
|       |                                                                                                                            | <b>k= 0,3500</b>                |          |
| 1     | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)                                       | (1)                             | 0,0077   |
| 2     | Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, Птпр                                            | (2.1)                           | 0,8400   |
| 3     | Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо                   | (3.2)                           | 0,8975   |
| 4     | Плановое значение показателя Пп, Пплп                                                                                      | (4), (4.1)                      | 0,2300   |
| 5     | Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр                                                                                  | (4), (4.1)                      | 1,0000   |
| 6     | Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо                                                                                  | (4), (4.1)                      | 0,8200   |
| 7     | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад                                                     | пп. 5.1 МУ                      | 1,0000   |
| 8     | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной сетью) | пп. 5.1 МУ                      |          |
| 9     | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (ТСО)                                                 | пп. 5.1 МУ                      | 0,0000   |
| 10    | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для ТСО) технологические присоединения              | пп. 5.1 МУ                      | 1,0000   |
| 11    | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для ТСО)                                            | пп. 5.1 МУ                      | 0,0000   |

М.П.

**Директор**

Должность руководителя, подпись

**Соболев Владимир Евгеньевич**

Фамилия, имя, отчество

**Начальник ПТО**

Должность исполнителя, подпись

**Танюкевич Алексей Владимирович**

Фамилия, имя, отчество

контакт. тел. с кодом города/ контакт. E-mail

тел. 8(347)216-36-57

**Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг  
ООО «ГИП-Энерго»**

| №<br>п/п | Наименование показателя                                                   | № формулы Методических указаний | Значение за 2015 год |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| 1        | 2                                                                         | 3                               | 4                    |
| 1        | Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α  |                                 | 0,6500               |
| 2        | Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β    |                                 |                      |
| 3        | Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β1   |                                 | 0,2500               |
| 4        | Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β2   |                                 | 0,1000               |
| 5        | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад    | пп. 5.1                         | 1,0000               |
| 6        | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач      | пп. 5.1                         |                      |
| 7        | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1     | пп. 5.1                         | 1,0000               |
| 8        | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2     | пп. 5.1                         | 0,0000               |
| 9        | Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | пп. 5.1                         | 0,9000               |

М.П.

**Директор**

*Должность руководителя, подпись*

Фамилия, имя, отчество

**Соболев Владимир Евгеньевич**

**Начальник ПТО**

*Должность исполнителя, подпись*

Фамилия, имя, отчество

**Танюкевич Алексей Владимирович**

**Телефон: +7 (347) 246-05-76, e-mail: gip\_energo@mail.ru**

*Контакт. тел. с кодом города, контакт. E-mail*